

www.sgpk.ch

# sgpk-Versichertenportal: Registrierung

Vielen Dank für Ihr Interesse am sgpk-Versichertenportal. Damit Sie die Plattform für Ihre digitale und interaktive berufliche Vorsorge nutzen können, ist eine erstmalige Registrierung notwendig.

Sie können sich mit Ihrem PC oder via Smartphone/Tablet registrieren:

- → mit Ihrem PC: Rufen Sie den Link <u>www.sapk.ch/Loain</u> auf
- → mit Ihrem Smartphone oder Tablet: Laden Sie die App des sgpk-Versichertenportals im App Store herunter:

#### zur App für Android-Geräte



#### zur App für Apple-Geräte



# Ihre Registrierung im sgpk-Versichertenportal erfolgt in sieben Schritten:

#### Schritt 1: Identifizierung

- Klicken Sie im Login-Fenster des Portals auf «Registrieren» und wählen Sie anschliessend die Variante für Versicherte und Rentenbeziehende.
- In Schritt 1 «Identifizierung» geben Sie bitte Ihre AHV-Nummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihren Aktivierungscode ein.
- Studieren Sie die Geschäftsbedingungen und stimmen Sie diesen zu.
- Mit Anklicken der Schaltfläche «Weiter» gelangen Sie zum nächsten Schritt.
- → <u>Hinweis:</u> Ihren Aktivierungscode und Ihre AHV-Nummer finden Sie in Ihren Eintrittsunterlagen. Sollten Sie die Schreiben nicht im Zugriff haben, können Sie die Angaben gerne bei unserer Kundenberatung anfordern: <u>kundenberatung@sapk.ch</u>, Telefon +41 58 228 77 55.

# Schritt 2: Daten Benutzerin oder Benutzer

- Geben Sie Ihre E-Mail und ein persönliches Kennwort ein. Beachten Sie dabei die erforderlichen Sicherheitsvorgaben.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche «Weiter». Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Bestätigungscode an die hinterlegte E-Mail zugesandt.

#### Schritt 3: E-Mail-Bestätigung

- Geben Sie im Feld «Bestätigungsschlüssel» den Bestätigungscode ein, den Sie an die hinterlegte E-Mail zugesandt bekommen haben.
- Mit Anklicken der Schaltfläche «Weiter» gelangen Sie zum nächsten Schritt.





www.sgpk.ch

#### Schritt 4: Zwei-Faktor-Auswahl

In der Zwei-Faktor-Auswahl hinterlegen Sie, mit welchem zusätzlichen Schutzmechanismus Sie Ihren Zugang zum sapk-Versichertenportal absichern möchten:

- Textnachricht an Smartphone: Wählen Sie diese Variante aus, wenn Sie zur Absicherung Ihres Portalzugangs jeweils einen Code per SMS zugestellt bekommen möchten. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Nutzung des SMS-Dienstes eventuell Kosten für Sie anfallen können.
- Authenticator-App: Wählen Sie diese Variante aus, wenn Sie auf Ihrem Smartphone bereits eine Authenticator-App installiert haben oder dies jetzt tun möchten. Mit einer Authenticator-App erzeugen Sie im Handumdrehen Einmalpasswörter für den Zugang zum Portal. Die Verwendung einer Authenticator-App ist im Vergleich zur Variante mit Textnachricht einerseits sicherer und andererseits in jedem Fall kostenlos für Sie.
- → <u>Hinweis:</u> Es zeigt sich, dass die meisten unserer Versicherten die Variante Textnachricht wählen, weil der Umgang mit Textnachrichten geläufiger ist und weniger Fragen aufwirft als derjenige mit einer Authenticator-App.

### Schritt 5: Zwei-Faktor-Bestätigung

- Sie haben sich für die Registrierung per Textnachricht entschieden? Geben Sie im entsprechenden Feld des sapk-Versichertenportals den erhaltenen SMS-Code ein.
- Sie haben sich für die Authenticator-App entschieden? Öffnen Sie die App, scannen Sie den QR-Code im sgpk-Versichertenportal und geben Sie danach den angezeigten Code Ihrer Authenticator-App ein.
- Mit dem Betätigen der Schaltfläche «Weiter» schliessen Sie den Registrierungsprozess ab.

# Schritt 6: Personendaten prüfen

- Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mail sowie Ihrem persönlichen Passwort im sgpk-Versichertenportal an.
- Prüfen Sie auf der Startseite Ihre Personendaten.
- → Wichtig: Um den Eintrittsprozess vollständig abzuschliessen, scrollen Sie bitte weiter nach unten. Unterhalb der Rubrik «Mutationen» geht es mit dem Fragebogen zum Eintritt weiter.

## Schritt 7: Fragebogen ausfüllen

– Beantworten Sie den Fragebogen Schritt für Schritt und senden Sie ihn an uns ab. Vielen Dank.

Herzliche Gratulation, Sie sind nun im sgpk-Versichertenportal registriert. Entdecken Sie die Möglichkeiten, die Ihnen ab sofort zur Verfügung stehen.

#### Wir sind gerne für Sie da

→ Unsere Kundenberatung steht Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung. Ihre Ansprechperson finden Sie auf unserer Website: <a href="www.sgpk.ch/Team-Vorsorge">www.sgpk.ch/Team-Vorsorge</a>. Zudem erreichen Sie uns telefonisch unter +41 58 228 77 55 und per E-Mail an kundenberatung@sgpk.ch.

