

# Datenschutzerklärung für die Website Cookie-Policy

<b>1. Allgemeiner Hinweis</b>	<b>1</b>
<b>2. Wer ist bei der sgpk für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?</b>	<b>1</b>
<b>3. Welche Daten bearbeiten wir und woher stammen diese Daten?</b>	<b>1</b>
<b>4. Offenlegung und Weitergabe von Daten an Dritte</b>	<b>2</b>
<b>5. Sicherheit der Datenübermittlungen</b>	<b>3</b>
<b>6. Schutz, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten</b>	<b>3</b>
<b>7. Umgang mit elektronischen Mitteilungen</b>	<b>3</b>
<b>8. Cookies</b>	<b>3</b>
<b>9. Newsletter</b>	<b>4</b>
<b>10. Microsoft Bookings</b>	<b>4</b>
<b>11. Registrierung / Login sgpk-Webportale</b>	<b>4</b>
<b>12. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum eingesetzten Chatbot</b>	<b>5</b>
<b>13. Eingebettete Inhalte von anderen Websites und Links</b>	<b>6</b>
<b>14. Welche Rechte haben Sie?</b>	<b>6</b>
<b>15. Zuständige Datenschutzbehörde</b>	<b>7</b>
<b>16. Änderungen</b>	<b>7</b>

## 1. Allgemeiner Hinweis

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Kantons St.Gallen (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Bei der St.Galler Pensionskasse (nachfolgend sgpk) nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Daher behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der vorliegenden Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erfasst und genutzt werden und welche Wahlmöglichkeiten Sie im Zusammenhang mit persönlichen Daten haben.

## 2. Wer ist bei der sgpk für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Für die Datenbearbeitung verantwortlich ist:

St.Galler Pensionskasse  
Rosenbergstrasse 52, CH-9001 St.Gallen  
T +41 58 228 77 66  
[info@sgpk.ch](mailto:info@sgpk.ch)

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzberater wenden:

St.Galler Pensionskasse  
Datenschutzberater  
Rosenbergstrasse 52, CH-9001 St.Gallen  
[datenschutz@sgpk.ch](mailto:datenschutz@sgpk.ch)

## 3. Welche Daten bearbeiten wir und woher stammen diese Daten?

### 3.1 Zugriffsdaten

Wir erfassen anonymisierte Daten über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns. Diese Zugriffsdaten werden beim Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhoben und als «Server-Logfiles» abgespeichert.

Folgende Daten werden so protokolliert:

- besuchte Website (Name und URL)
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welcher/welchem Sie auf die Website gelangten
- verwendeter Browsertyp und Version
- verwendetes Betriebssystem
- verwendete IP-Adresse (ggf. in anonymisierter Form)

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### **3.2 Personenbezogene Daten**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular, E-Mail oder telefonisch), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, aus Gründen der Qualitätssicherung oder für andere in dieser Richtlinie beschriebene Zwecke.

Weitere personenbezogene Daten speichern und nutzen wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder dies ohne besondere Einwilligung gesetzlich zulässig ist. Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig und zulässig ist.

## **4. Offenlegung und Weitergabe von Daten an Dritte**

Grundsätzlich verwenden wir Ihre über die Website generierten Daten nur innerhalb unserer Organisation. Unter Beachtung des rechtlichen Rahmens sowie den einschlägigen Datenschutzerklärungen und Richtlinien können wir Ihre Daten jedoch zwecks Erbringung von Dienstleistungen gegenüber externen Dienstleistern offenlegen. Alle Dienstleisterinnen und Dienstleister der sgpk, die Zugriff auf über unsere Website gesammelte personenbezogene Daten haben, sind verpflichtet, diese Angaben vertraulich zu behandeln, personenbezogene Daten nur für den Zweck zu verwenden, für den sie zur Verfügung gestellt wurden, und alle anwendbaren Datenschutzgesetze, Weisungen und Richtlinien der sgpk zu beachten. Wenn und soweit wir in diesem Rahmen Dritte einschalten, sind diese verpflichtet, diese personenbezogenen Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen ausserhalb der EU findet nicht statt.

Wir können Ihre Daten zudem gegenüber Behörden oder öffentlichen Stellen (z. B. Sozialversicherungen, Steuerbehörden, Betreibungsämter, Gerichte etc.) offenlegen, sofern dies

- dem anwendbaren Recht, Vorschriften, gerichtlichen Verfügungen oder offiziellen Anforderungen entspricht.
- allfälligen Anforderungen von Aufsichts- oder anderen Behörden bzw. von ihnen herausgegebenen Leitlinien entspricht.

## 5. Sicherheit der Datenübermittlungen

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten bemüht. Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiberin senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

## 6. Schutz, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeitenden, Beauftragten und sonstigen Parteien, die Kenntnis von diesen Daten haben müssen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen wir sowohl geeignete technische als auch organisatorische Sicherheitsvorkehrungen. Dazu setzen wir unter anderem Firewalls, persönliche Passwörter sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien ein. Die Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich gemäss dieser Datenschutzerklärung, mit Ausnahme von Fällen, in denen uns Ihre Zustimmung vorliegt oder wenn die Offenlegung sowohl rechtlich zulässig ist.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Massgabe der vorliegenden Datenschutzerklärung verarbeitet.

## 7. Umgang mit elektronischen Mitteilungen

Alle elektronischen Mitteilungen (E-Mails) an und von uns werden automatisch in einem Protokollsystem gespeichert. Elektronische Mitteilungen sind durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen geschützt und dürfen nur in begründeten Fällen im Einklang mit dem anwendbaren Recht für bestimmte Personen (z. B. Recht, Compliance) zugänglich gemacht werden. Nutzt eine Besucherin/ein Besucher zur Kontaktaufnahme mit uns die E-Mail-Kontaktadresse, welche wir auf unserer Website veröffentlicht haben, ermächtigt sie/er die sgpk ausdrücklich, auf demselben Weg entweder an die Absenderadresse oder eine andere angegebene Adresse zu antworten. Hierbei gilt zu beachten, dass E-Mails kein geeignetes Mittel für den Versand vertraulicher Informationen darstellen.

## 8. Cookies

Diese sgpk-Webseite nutzt [«Plausible»](#) zur Web-Analyse. Plausible ist eine datenschutzfreundliche Analyse. Alle Site-Messungen werden absolut anonym durchgeführt. Es werden keine Cookies verwendet und keine personenbezogenen Daten erhoben. Alle Besucherdaten werden ausschliesslich auf Servern verarbeitet, die europäischen Unternehmen gehören und von diesen betrieben werden.

## 9. Newsletter

Newsletter werden nur an Benutzerinnen/an Benutzer versendet, die dem Erhalt ausdrücklich zugestimmt haben. Um Ihnen unseren Newsletter zusenden zu können, verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Benutzerinnen/Benutzer können sich jederzeit über den in jedem E-Mail enthaltenen Link von unseren Newslettern abmelden, auch eine schriftliche Mitteilung in anderer Form ist möglich.

## 10. Microsoft Bookings

Diese Website verwendet für die Online-Terminvereinbarung den Dienst Microsoft Bookings (Teil von Microsoft 365) des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland (im Folgenden: «Microsoft»). Mit diesem Dienst beziehungsweise dieser Software ist die Buchung von Terminen mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möglich.

Die Verbindung zum Dienst wird nur hergestellt, wenn Sie über einen Link bzw. eine Schaltfläche auf unserer Website, in einer E-Mail oder in einem Newsletter die Online-Buchungs-Funktion aufrufen. Für die Terminvereinbarung werden Ihre Eingaben im Formular an Microsoft übertragen. Weitergehende Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Bei der Terminbuchung mittels Microsoft Bookings werden das ausgewählte Datum und der Zeitpunkt sowie die personenbezogenen Daten (IP-Adresse, Vor- und Nachnamen, Telefonnummer und E-Mail sowie eventuelle Notizen) erfasst.

Das berechtigte Interesse an diesem Dienst beziehungsweise dieser Software ergibt sich aus unserem Anspruch, Ihnen eine nutzerfreundliche Website mit einem breiten Funktionsumfang anzubieten und Ihnen jederzeit die Möglichkeit zu geben, bei Bedarf schnell und einfach einen Termin mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vereinbaren zu können. Wir weisen darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zur Vereinbarung eines Termins zu nutzen. Wenn Sie den Dienst nicht nutzen möchten, können Sie jederzeit eine andere der angebotenen Kontaktmöglichkeiten zur Terminvereinbarung nutzen.

## 11. Registrierung / Login sgpk-Webportale

Über die auf unserer Website zur Verfügung gestellten sgpk-Webportale erhalten Sie als Arbeitgeberin oder als Arbeitgeber und/oder als versicherte Person direkt digitalen Zugang zu unseren Vorsorgelösungen. Dafür müssen Sie sich vorgängig bei uns registrieren und ein Benutzerinnen- beziehungsweise ein Benutzerkonto eröffnen.

Bei der Registrierung müssen sich Benutzerinnen und Benutzer mit verschiedenen Daten ausweisen, damit eine sichere Identifikation erfolgen kann. Die bei der Registrierung bekanntgegebenen und auf unseren sgpk-Webportalen erfassten Personendaten verwenden wir insbesondere für folgende Zwecke:

- für den Identifikationsprozess und die Eröffnung des Benutzerinnen- beziehungsweise Benutzerkontos;
- für die Abwicklung der Geschäftsfälle;
- für die Ausführung der von Ihnen gewünschten Simulationsberechnungen;
- für den Austausch der Daten versicherter Personen mit Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern;

- zur Bereitstellung der sgpk-Webportale;
- um die Nutzung der sgpk-Webportale zu analysieren.

## 12. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum eingesetzten Chatbot

Der Chatbot «Maia» basiert auf der Technologie von OpenAI (ChatGPT) und dient ausschliesslich dazu, Fragen im Zusammenhang mit der sgpk zu beantworten. Es ist wichtig, dass keine persönlichen Daten wie Wohnadresse, Namen, Telefonnummern oder AHV-Nummern preisgegeben werden, da Maia diese nicht anfordert oder speichert.

### 12.1 Verarbeiten der Daten

Bei der Nutzung des Chatbots werden automatisch Server-Logdaten (gewöhnlich in anonymisierter oder gekürzter Form) protokolliert. Diese Daten werden aus technischen Gründen (Bereitstellung, Sicherheit, Missbrauchsschutz) beim Zugriff automatisch erhoben. Die Daten werden nach kurzer Zeit automatisiert gelöscht und nicht zu Analyse- oder Marketingzwecken verwendet.

Wir speichern:

- die von Ihnen gestellten Fragen (Eingaben)
- die generierten Antworten des Chatbots
- freiwillig übermitteltes Feedback

Es werden somit keine personenbezogenen Daten bearbeitet.

Diese Daten dienen:

1. der technischen Bereitstellung,
2. der Sicherstellung des Betriebs und der IT-Sicherheit,
3. der Qualitätskontrolle und Weiterentwicklung des Chatbots.

Es werden keine Profiling-Massnahmen oder automatisierten Entscheide im rechtlichen Sinne durchgeführt.

### 12.2 Weitergabe und Übermittlung ins Ausland

Für den Betrieb von Maia setzen wir folgende Auftragsbearbeiter ein:

- Vercel (Bereitstellung/Hosting des Frontends)
- Pinecone (Vektordatenbank für Wissensbasis)
- OpenAI (Sprachmodellverarbeitung)

Diese Dienstleister können Daten in folgende Staaten übermitteln:

- Kanada: von der Schweiz anerkannter Staat mit angemessenem Datenschutzniveau
- USA: Es kommen die von der Schweiz anerkannten Standardvertragsklauseln (SCC) bei den Anbietern zum Einsatz, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen.

Es werden keinerlei Daten ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

### 12.3 Speicherdauer

Technische Protokolldaten und Chatprotokolle werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, und danach gelöscht. Standardmässig beträgt die Speicherdauer:

- Chat- und Feedbackdaten: max. 90 Tage
- technische Serverlogs: gemäss üblichen technischen Erfordernissen (typisch 7 bis 30 Tage)

### 12.4 Haftungsausschluss

Die sgpk übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Informationen, die durch den Chatbot bereitgestellt werden, oder für die Datenschutzpraktiken der Nutzerinnen und Nutzer. Wir bemühen uns stetig, die Leistung von Maia zu optimieren. Hierzu können Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet werden, um die Antworten des Chatbots zu verbessern. Jegliche Manipulation des Chatbots sowie das gezielte Provozieren und Veröffentlichungen von Fehlverhalten sind untersagt.

### 12.5 Zustimmung

Diese Bestimmungen sind dazu gedacht, den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit Maia zu fördern und gleichzeitig Datenschutz und Nutzererlebnis zu gewährleisten. Durch die Nutzung von Maia stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

## 13. Eingebettete Inhalte von anderen Websites und Links

Beiträge auf dieser Website können eingebettete Inhalte beinhalten (z. B. Videos, Bilder, Beiträge etc.). Eingebettete Inhalte von anderen Websites verhalten sich exakt so, als ob die Besucherin oder der Besucher die andere Website besucht hätte.

Diese Websites können Daten über Sie sammeln, Cookies benutzen, zusätzliche Tracking-Dienste von Dritten einbetten und Ihre Interaktion mit diesem eingebetteten Inhalt aufzeichnen, inklusive Ihrer Interaktion mit dem eingebetteten Inhalt, falls Sie ein Konto haben und auf dieser Website angemeldet sind.

Unsere Website kann zudem Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben oder durch uns überwacht werden. Diese anderen Websites unterliegen weder unserer Datenschutzerklärung noch dieser Richtlinie, weshalb wir weder für ihre Inhalte noch für ihren Umgang mit personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

## 14. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Bearbeitung

- Widerspruch gegen eine Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

der Daten, die bei uns über Sie gesammelt wurden. Wenden Sie sich in diesen Fällen an unseren Datenschutzberater.

## **15. Zuständige Datenschutzbehörde**

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die kantonale Fachstelle für Datenschutz ist der Datenschutz- und Informationsfreiheitsbeauftragte für den Kanton St.Gallen.

## **16. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Version 5 (Stand: 10.12.2025)